



ESTADO DO TOCANTINS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



### ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

A elaboração dos estudos técnicos preliminares constitui-se na primeira etapa de planejamento para Contratação de empresa para prestação de serviço de reparação e manutenção de computadores, notebook e equipamentos de informática, periféricos tais como impressoras, teclados, mouses etc. formatação, remoção de vírus, instalação de programas e atualizações de software. para atender a demanda do fundo municipal de saúde de Bernardo Sayão-TO.

#### JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO;

Justifica-se a necessidade do objeto, uma vez que atenderá as necessidades dos órgãos administrativos da Secretaria Municipal de Saúde, considerando que é de suma importância serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva de computadores, notebook e impressoras e periféricos, afim de evitar paralisações de longo prazo. Tendo em vista a inexistência de profissionais no quadro de servidores desta Secretaria, em número suficiente, com perfis voltados à serviços de assistência técnica para manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática (microcomputadores, impressoras, a jato de tinta, matriciais e a laser e correlates) e na rede de computadores, incluindo troca de peças, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Saúde.

Tal contratação tem como objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados, mediante o pronto atendimento às demandas especificamente os microcomputadores, impressoras de forma a apoiar, tempestivamente, os processos de trabalhos e atividades finalísticas. Assim, a contratação da prestação de serviços aqui referenciada será muito mais rápida e de qualidade, uma vez que haverá uma empresa especializada realizando os serviços com eficácia e eficiência. Deste modo, a Secretaria Municipal, estará apta a providenciar a solução de todo e qualquer pedido de reparo de equipamentos da rede para atendimento às chamadas de usuários de informática dos diversos setores.

Vale ressaltar que os equipamentos e suprimentos de informática são de suma importância para assegurar a continuidade administrativa obedecendo o princípio da transparência, da boa-fé, da probidade administrativa e da supremacia do interesse público e ainda visando resguardar atendimento dos serviços públicos essenciais, garantido as condições mínimas de trabalho da gestão.

#### OBJETIVO

O presente procedimento tem por objetivo a escolha da proposta mais vantajosa para Contratação de empresa para prestação de serviço de reparação e manutenção de computadores, notebook e equipamentos de informática, periféricos tais como impressoras, teclados, mouses etc. formatação, remoção de vírus, instalação de programas e atualizações de software. para atender a demanda do fundo municipal de saúde de Bernardo Sayão-TO.

#### PRODUTOS A SEREM ADQUIRIDOS.

ITEM	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	UNID.	QUANT.
1.	<b>Contratação de empresa para prestação de serviço</b>	<b>PARC.</b>	12



ESTADO DO TOCANTINS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



<b>de reparação e manutenção de computadores, notebook e equipamentos de informática, periféricos tais como impressoras, teclados, mouses etc. formatação, remoção de vírus, instalação de programas e atualizações de software. para atender a demanda do fundo municipal de saúde de Bernardo Sayão-TO.</b>		
---	--	--

**LOCAL PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS;**

Todos os serviços deverão ser prestados no prédio da Secretaria Municipal de Saúde, localizada na Rua Ernestino Marcelino Alves, nº78, ou nos seus anexos, na presença de servidor devidamente autorizado.

**LEVANTAMENTO DE MERCADO;**

Diante da planilha orçamentária apresentada, foram descritos os valores unitários estimados dos produtos que serão usados como base para a contratação.

Diante da especificidade do objeto, objetivando complementar a pesquisa de preços, a área de Licitações, Compras e Contratos poderá formalizar junto a empresas do ramo a cotação de valores para subsidiar o comparativo de valores ofertados ou ainda a pesquisa de preços e painéis de preços oficiais.

**ESTIMATIVA DE CUSTO**

Cada concorrente deverá computar, no preço que cotará todos os custos diretos e indiretos, inclusive os resultados da incidência de quaisquer tributos, contribuições ou obrigações decorrentes das legislações trabalhista, fiscal e previdenciária a qual sujeita.

Os valores indicados nas planilhas orçamentárias constantes neste instrumento, correspondem à média de preços praticados no mercado, visando possibilitar a avaliação do custo total da contratação, para o efeito de estimar-se o valor do objeto deste procedimento, não vinculando às concorrentes, que poderão adotar outros que respondam pela competitividade e economicidade de sua proposta, desde que atendidos os fatores técnicos e critérios de julgamento estabelecidos neste instrumento.

**MAPEAMENTO DE RISCOS**

O mapeamento de riscos permite a identificação, avaliação e gerenciamento dos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação e da gestão contratual. Para cada risco identificado, define-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos potenciais, possíveis ações preventivas e contingências, bem como a identificação de responsáveis por ação.

Após a identificação e classificação, deve-se executar uma análise qualitativa e quantitativa dos riscos. A análise quantitativa dos riscos consiste na classificação conforme a relação entre a probabilidade e o impacto. Tal classificação resultará no nível do risco e direcionará as ações relacionadas aos riscos durante a fase de planejamento e gestão do contrato.



ESTADO DO TOCANTINS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos de planejamento e de gestão dos objetos identificados e classificados neste documento.

<b>RISCO 01</b> - A não elaboração do Termo de Referência em tempo hábil para a ocorrência da licitação dentro da vigência do contrato atual.		
<b>Probabilidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
<b>Id</b>	Ausência da equipe de apoio técnico o que causará atraso na elaboração de planilhas e outros produtos correlacionados a esta contratação.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
<b>Id</b>	Encaminhar com antecedência o estudo técnico preliminar, para análise e aprovação por parte do fiscal de contratos.	Fiscal de contratos

<b>RISCO 02</b> - Questionamentos excessivo do procedimento.		
<b>Probabilidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
<b>Id</b>	Legitimidade do procedimento colocada em questão.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
<b>Id</b>	Definir as regras gerais da contratação de forma clara no Termo de Referência ou Projeto Básico, atentar à legislação vigente no tocante a exigências da classe trabalhista.	Responsável pela elaboração do Termo de Referência

<b>RISCO 03</b> - Procedimento deserto ou fracassado.		
<b>Probabilidade:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa	<input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa	<input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
<b>Id</b>	Falta de interesse por parte dos licitantes.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
<b>Id</b>	Destacamos que já constam nos autos do processo 3 (três) propostas de interessados, fornecidas para a formação de planilhas de quantitativos e valores estimados.	Responsável pela elaboração do Termo de Referência

<b>RISCO 04</b> - Contratada se recusar a assinar o contrato.		
<b>Probabilidade:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta
<b>Impacto:</b>	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta
<b>Id</b>	Não concluir o procedimento tendo que reabrir novo prazo para a captação de novos interessados.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>



ESTADO DO TOCANTINS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

<b>Id</b>	Definir punição no Termo de Referência para empresa adjudicada que não assinar o contrato dentro do prazo estipulado.  Adjudicar novo fornecedor ou promover nova contratação.	Responsável pela elaboração do Termo de Referência
-----------	--	--

<b>RISCO 05 - Incapacidade da empresa vencedora em executar o contrato.</b>		
<b>Probabilidade:</b>	( X ) Baixa	( ) Média ( ) Alta
<b>Impacto:</b>	( ) Baixa	( ) Média ( X ) Alta
<b>Id</b>	Atraso na prestação dos serviços.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
<b>Id</b>	Sanções e os requisitos de qualidade que sejam condizentes com a importância da prestação de serviço  Exigir documentação comprobatória que a licitante já forneceu os serviços ou semelhante ao contratado através de comprovantes de capacidade técnica.	Responsável pela elaboração do Termo de Referência

<b>RISCO 06 - Falência da empresa vencedora.</b>		
<b>Probabilidade:</b>	( X ) Baixa	( ) Média ( ) Alta
<b>Impacto:</b>	( ) Baixa	( ) Média ( X ) Alta
<b>Id</b>	Atraso na prestação de serviço.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
<b>Id</b>	Exigir requisitos habilitatórios relativos à qualificação econômica financeira.	Responsável pela elaboração do Termo de Referência

<b>RISCO 07 - Atraso na prestação dos serviços ou fornecimento inadequado.</b>		
<b>Probabilidade:</b>	( X ) Baixa	( ) Média ( ) Alta
<b>Impacto:</b>	( ) Baixa	( ) Média ( X ) Alta
<b>Id</b>	Prejuízos financeiros e risco à qualidade dos produtos disponibilizados aos munícipes.	
<b>1.</b>	<b>Ação preventiva</b>	<b>Responsável</b>
<b>Id</b>	Notificar a empresa responsável pela entrega dos serviços  Setor de compras e orçamentos identificar as especificações dos serviços solicitados e se for o caso, comunicar o fornecedor para troca dos mesmo.	Setor de Compras e Orçamentos

Tendo em vista que o mapeamento de riscos descreverá e avaliar as ameaças que possam vir a comprometer o sucesso e o objetivo da contratação, bem como definir de que formas devem ser tratadas, ela permeará todo processo de Contratação.



ESTADO DO TOCANTINS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

**VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO**

Ante ao este Estudo Técnico Preliminar – ETP, esta equipe de planejamento declara VIÁVEL e razoável a realização da aquisição dos serviços supramencionados.

Bernardo Sayão - TO, 20 de janeiro de 2026.

---

Suelene Milhomen Moura  
Secretária Municipal de Saúde