



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO
FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

Setor Requisitante: FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Setor Requisitante: FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Responsável pela Demanda:

Elizangela Alvino da Silva Antunes

Secretária de Assistência Social

Objeto para futura contratação:

Prestação de serviços de reparação e manutenção de computadores notebook, inclusive portáteis e de equipamentos de informática periféricos, tais como impressoras, teclados, drivers, projetores, scanners, mouses, etc. Formatação, remoção de vírus e malwares, instalação de programas, atualizações de software. Para atender as necessidades da secretaria municipal de assistência social de Bernardo Sayão -TO.

Objeto:

☒ (X) Serviço

☐ () Material de consumo

☐ () Material permanente / equipamento

Recurso: Próprio.

Justificativa da necessidade da contratação e da solução

Justificativa da Despesa:

Justifica-se a necessidade do objeto, uma vez que atenderá as necessidades dos órgãos administrativos da Secretaria Municipal de Assistência social, considerando que é de suma importância serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva de computadores, notebook e impressoras e periféricos, afim de evitar paralisações de longo prazo. Tendo em vista a inexistência de profissionais no quadro de servidores desta Secretaria, em número suficiente, com perfis voltados à serviços de assistência técnica para manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática (microcomputadores, impressoras, a jato de tinta, matriciais e a laser e correlates) e na rede de computadores, incluindo troca de peças, para atender as necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social.

Tal contratação tem como objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados, mediante o pronto atendimento às demandas especificamente os microcomputadores, impressoras de forma a apoiar, tempestivamente, os processos de trabalhos e atividades finalísticas. Assim, a contratação da prestação de serviços aqui referenciada será muito mais rápida e de qualidade, uma vez que haverá uma empresa especializada realizando os serviços com eficácia e eficiência. Deste modo, a Secretaria Municipal, estará apta a providenciar a solução de todo e qualquer pedido de reparo de equipamentos da rede para atendimento às chamadas de usuários de informática dos diversos setores.

Vale ressaltar que os equipamentos e suprimentos de informática são de suma importância para assegurar a continuidade administrativa obedecendo ao princípio da transparência, da boa-fé, da probidade administrativa e da supremacia do interesse público e ainda visando resguardar atendimento dos serviços públicos essenciais, garantido as condições mínimas de trabalho da gestão.

Prestação de serviços de reparação e manutenção de computadores notebook, inclusive portáteis e de equipamentos de informática periféricos, tais como impressoras, teclados, drivers, projetores, scanners, mouses, etc. Formatação, remoção de vírus e malwares.



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE BERNARDO SAYÃO
FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



instalação de programas, atualizações de software. Para atender as necessidades da secretaria municipal de assistência social de Bernardo Sayão –TO.

Quantidade de serviço da solução a ser contratada

	DESCRIÇÃO	UNID.	Quant. /MÊS	Preço Unitários
1	Prestação de serviços de reparação e manutenção de computadores notebook, inclusive portáteis e de equipamentos de informática periféricos, tais como impressoras, teclados, drivers, projetores, scanners, mouses, etc. Formatação, remoção de vírus e malwares, instalação de programas, atualizações de software. Para atender as necessidades da secretaria municipal de assistência social de Bernardo Sayão – TO.	SERV	12	

Justifica-se os quantitativos indicados diante do atendimento ideal da demanda desta Secretaria para o alcance ao interesse público com eficiência e eficácia.

Prazo de Execução dos serviços é de:

Até 31 de dezembro de 2025.

Previsão em que deve ser assinado o instrumento contratual.

Janeiro de 2025.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação.

Bernardo Sayão - TO, 13 de dezembro de 2024.

Elizangela Alvino da Silva Antunes
Secretária de Assistência Social

Gilcia Dayane Ferreira Viana
Agente de contratação