



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

MUNICÍPIO DE BERNARDO SAYÃO – TO

Apresentação

A **Carta de Serviços ao Usuário** tem como objetivo informar o cidadão sobre os serviços públicos oferecidos pelo Município de Bernardo Sayão – TO, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos de atendimento e os canais de comunicação com a administração pública.

Esta carta atende à Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

Secretarias e Serviços Disponíveis

1. Gabinete do Prefeito

- Atendimento ao cidadão
- Agendamento de audiências
- Ouvidoria municipal

2. Secretaria Municipal de Administração

- Protocolo geral
- Emissão de certidões
- Acesso à informação (Lei de Acesso à Informação - LAI)

3. Secretaria de Finanças

- Emissão de IPTU, ISSQN.
- Parcelamento de débitos tributários
- Consulta de dívida ativa

4. Secretaria de Educação

- Matrícula escolar
- Transporte escolar
- Merenda escolar
- Solicitação de histórico escolar e declarações

5. Secretaria de Saúde

- Agendamento de consultas e exames
- Atendimento médico e odontológico
- Vacinação
- Farmácia básica

6. Secretaria de Assistência Social

- Cadastro Único / Bolsa Família
- Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- Serviços de Proteção Social Básica
- CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

7. Secretaria de Habitação Infraestrutura e Obras



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- Solicitação de limpeza pública.
- Iluminação pública.
- Manutenção de Praças, Parques e Jardins.
- Recuperação de Estradas Vicinais.
- Pontes, Mata Burros e Bueiros.

Como Acessar os Serviços

- **Presencialmente:** Na sede das secretarias municipais, das 07:00h às 11:00h das 13:00 as 17.00 (segunda a sexta-feira).
- **Telefone:** (63) 3422-1241
- **Online:** Através do [Portal da Transparência de Bernardo Sayão](#)
- **E-mail:** ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br

Prazos de Atendimento

- Atendimento presencial imediato (quando possível).
- Respostas a solicitações ou protocolos: até 20 dias úteis (podendo ser prorrogado por igual período, conforme a Lei de Acesso à Informação).

Ouvidoria Municipal

A Ouvidoria é o canal oficial para envio de sugestões, elogios, reclamações, denúncias ou solicitações sobre os serviços prestados pela Prefeitura.

- **Acesso online:** [Portal da Ouvidoria Municipal](#)
- **Telefone:** (63)
- **E-mail:** ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br.

Compromisso com o Cidadão

A Prefeitura de Bernardo Sayão – TO reafirma o seu compromisso com a transparência, qualidade dos serviços públicos e respeito ao cidadão. Esta Carta será revisada periodicamente, buscando sempre melhorar o atendimento à população.

Atualização da Carta Esta Carta será revisada e atualizada anualmente, ou sempre que houver alterações significativas nos serviços prestados.

Bernardo Sayão – TO, 29 de abril de 2026.

**OSORIO
ANTUNES
FILHO:576
56886168**

Assinado de forma
digital por OSORIO
ANTUNES
FILHO:5765688616
8
Dados: 2026.04.29
16:19:28 -03'00'

OSORIO ANTUNES FILHO
Prefeito Municipal