



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Prefeitura Municipal de Bernardo Sayão – TO

Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão tem como objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Bernardo Sayão – TO, as formas de acesso, os padrões de qualidade e os compromissos assumidos com a população.

Ela foi elaborada com base nos princípios da transparência, eficiência e participação cidadã, conforme previsto na Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Endereço: Avenida Antônio Pescone, nº 378 – Centro – CEP: 77755-000

Telefone: (63) 3422-1241j

E-mail: adm@bernardosayao.to.gov.br

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Serviços Prestados

1. Gestão de Recursos Humanos

- ❖ Processamento de folha de pagamento;
- ❖ Emissão de contracheques;
- ❖ Atualização cadastral de servidores;
- ❖ Informações sobre concursos e processos seletivos;
- ❖ Atendimento ao servidor público.

2. Gestão Patrimonial e de Almoxarifado

- ❖ Inventário de bens móveis e imóveis;
- ❖ Cadastramento e controle de patrimônio público;
- ❖ Distribuição e controle de materiais de consumo.

3. Protocolo e Arquivo Geral

- ❖ Recebimento, registro e encaminhamento de documentos
- ❖ Emissão de ofícios, memorandos e circulares
- ❖ Acompanhamento de processos administrativos

4. Suporte Administrativo às Demais Secretarias

- ❖ Apoio logístico e documental
- ❖ Gerenciamento da frota de veículos administrativos



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- ❖ Planejamento e execução de compras internas

5. Gestão de Pessoal Temporário

- ❖ Abertura de seleção simplificada
- ❖ Admissão e rescisão de contratos temporários
- ❖ Controle de frequência

Canais de Atendimento e Reclamações

- ❖ Atendimento presencial na Secretaria de Administração
- ❖ Contato telefônico: (63) 3422-1241
- ❖ E-mail institucional: adm@bernardosayao.to.gov.br
- ❖ Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br
- ❖ Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Endereço: Rua 02, S/N, Centro, Bernardo Sayão – TO

Telefone: (63) [inserir número]

E-mail: agricultura@bernardosayao.to.gov.br

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h das 13h às 17h.

Serviços Prestados

2. Patrulha Mecanizada

- ❖ Disponibilização de tratores e implementos agrícolas;
- ❖ Serviços de aragem, gradagem e preparação de solo;
- ❖ Agendamento de uso de máquinas.

3. Programas de Apoio à Agricultura Familiar

- ❖ Cadastro e apoio a produtores para programas federais e estaduais (PAA, PNAE);
- ❖ Orientação para acesso ao crédito rural;
- ❖ Apoio à regularização fundiária de pequenos produtores.

4. Feira da Agricultura Familiar

- ❖ Apoio à organização de feiras livres;
- ❖ Fomento à comercialização de produtos locais;
- ❖ Capacitação sobre boas práticas agrícolas e sanitárias;

Compromissos de Qualidade

- ❖ Atendimento respeitoso e qualificado;
- ❖ Respeito aos prazos e agendamentos;



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- ❖ Acompanhamento técnico contínuo;
- ❖ Apoio com base em critérios técnicos e legais.

Canais de Atendimento e Reclamações

- ❖ Atendimento presencial na sede da Secretaria;
- ❖ Telefone e e-mail institucional: agricultura@bernardosayao.to.gov.br;
- ❖ Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;
- ❖ Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br.

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO, INFRAESTRUTURA E OBRAS.

Endereço: Rua 02, S/N, Centro – Bernardo Sayão – TO

Telefone: (63) [inserir número]

E-mail: infraestrutura@bernardosayao.to.gov.br

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h das 13h as 17h.

Serviços Prestados

1. Manutenção da Infraestrutura Urbana e Rural

- ❖ Operações tapa-buraco
- ❖ Nivelamento e cascalhamento de vias rurais
- ❖ Limpeza e conservação de vias públicas, praças e espaços públicos.
- ❖ Coleta e destinação de entulhos e resíduos de construção

2. Obras Públicas

- ❖ Construção e reforma de prédios públicos (escolas, postos de saúde, ginásios)
- ❖ Fiscalização e acompanhamento de obras municipais
- ❖ Serviços de pavimentação e calçamento

3. Iluminação Pública

- ❖ Instalação e substituição de lâmpadas queimadas
- ❖ Manutenção de iluminação
- ❖ Atendimento a demandas da população via protocolo

4. Habitação de Interesse Social

- ❖ Cadastro e seleção de famílias para programas habitacionais (como o Minha Casa, Minha Vida)
- ❖ Apoio técnico e social a beneficiários
- ❖ Regularização fundiária urbana
- ❖ Fiscalização de ocupações irregulares



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

5. Projetos e Aprovações

- ❖ Aprovação de projetos de construção e reforma
- ❖ Emissão de alvarás de construção/demolição
- ❖ Vistoria técnica de imóveis públicos e privados

Canais de Atendimento e Reclamações

- Atendimento presencial na secretaria;
- Telefone institucional: (63) **[inserir número]**;
- E-mail: infraestrutura@bernardosayao.to.gov.br;
- Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;
- Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br.

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Avenida Antônio Pescone, nº 378 – Centro – Bernardo Sayão – TO;

Telefone: (63) 3422-1241;

E-mail: meioambientebs2021@gmail.com;

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Serviços Prestados

1. Licenciamento Ambiental

- ❖ Análise e emissão de licenças ambientais municipais (LIC, LAP, LAS);
- ❖ Orientação técnica sobre atividades sujeitas a licenciamento;
- ❖ Acompanhamento e fiscalização de empreendimentos licenciados.

2. Educação Ambiental

- ❖ Palestras e campanhas em escolas e comunidades;
- ❖ Apoio a projetos de reciclagem e sustentabilidade;
- ❖ Atividades de conscientização em datas ambientais (Semana do Meio Ambiente, Arborização Urbana, etc.).

3. Fiscalização Ambiental

- ❖ Vistorias e apuração de denúncias ambientais;
- ❖ Combate a queimadas, desmatamento ilegal e poluição;
- ❖ Notificações e aplicação de medidas administrativas.

4. Arborização e Paisagismo

- ❖ Planejamento e execução de plantio de árvores urbanas;
- ❖ Manutenção de áreas verdes públicas;



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

5. Gestão de Resíduos Sólidos

- ❖ Apoio à coleta seletiva e à destinação adequada de resíduos;
- ❖ Fiscalização de descarte irregular de lixo e entulho;

Canais de Atendimento e Reclamações

Atendimento presencial na sede da Secretaria;

Telefone institucional: (63) 3422-1241;

E-mail: meioambientebs2021@gmail.com;

Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;

Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br;

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Unidade de Saúde Central – Centro – Bernardo Sayão – TO;

Telefone: (63) 3422-1155;

E-mail: saude@bernardosayao.to.gov.br;

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13 as 17h.

Serviços Prestados

1. Atendimento Básico de Saúde (Atenção Primária)

- ❖ Consultas médicas e de enfermagem;
- ❖ Atendimento odontológico;
- ❖ Acompanhamento de gestantes e crianças;
- ❖ Coleta de exames laboratoriais;
- ❖ Curativos, administração de medicamentos, aferição de pressão e glicemia.

2. Imunização

- ❖ Campanhas e vacinação de rotina (crianças, adultos e idosos);
- ❖ Vacinas obrigatórias e especiais (gripe, COVID-19, febre amarela, etc.);
- ❖ Emissão e atualização do cartão de vacinação.

3. Serviços de Saúde da Família (ESF)

- ❖ Visitas domiciliares de agentes comunitários de saúde;
- ❖ Monitoramento de doenças crônicas (diabetes, hipertensão);
- ❖ Educação em saúde e prevenção.

4. Transporte de Pacientes

- ❖ Transporte para tratamento fora do domicílio (TFD);
- ❖ Acompanhamento em consultas e exames especializados em outras cidades.



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

5. Vigilância em Saúde

- ❖ Vigilância Epidemiológica: monitoramento e controle de doenças transmissíveis;
- ❖ Vigilância Sanitária: inspeção de estabelecimentos e controle de qualidade sanitária;
- ❖ Endemias: combate ao mosquito Aedes aegypti e outras ações preventivas.

6. Serviços de Média Complexidade (referenciados)

- ❖ Encaminhamento para exames de imagem (ultrassom, raio-X, mamografia);
- ❖ Regulação para atendimentos especializados via sistema estadual.

Canais de Atendimento e Reclamações

- Atendimento presencial nas unidades de saúde;
- Telefone institucional: (63) 3422-1155;
- E-mail: saude@bernardosayao.to.gov.br;
- Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;
- Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Endereço: Avenida Antônio Alves de Brito, S/N Centro – Bernardo Sayão – TO;

Telefone: (63) 3422-1177;

E-mail: educacao@bernardosayao.to.gov.br;

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Serviços Prestados

1. Gestão da Rede Municipal de Ensino

- ❖ Administração das escolas de Educação Infantil e Ensino Fundamental;
- ❖ Acompanhamento pedagógico e supervisão escolar;
- ❖ Matrícula e rematrícula de alunos.

2. Transporte Escolar

- ❖ Transporte gratuito para alunos da zona rural;
- ❖ Programação de rotas e horários de acordo com a demanda escolar.

3. Merenda Escolar

- ❖ Fornecimento de alimentação balanceada e supervisionada por nutricionista;
- ❖ Atendimento a alunos com necessidades alimentares especiais.

4. Formação e Valorização de Profissionais da Educação

- ❖ Cursos, capacitações e encontros pedagógicos;



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- ❖ Apoio à formação continuada dos servidores da educação municipal.

5. Programas e Projetos Educacionais

- ❖ Apoio a programas como Mais Educação, Educação em Tempo Integral e Educação Inclusiva;
- ❖ Atividades extracurriculares e de reforço escolar;
- ❖ Parcerias com MEC e SEEDUC para desenvolvimento de ações integradas.

6. Educação Inclusiva

- ❖ Atendimento Educacional Especializado (AEE);
- ❖ Apoio a estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades.

Canais de Atendimento e Reclamações

- Atendimento presencial na Secretaria de Educação;
- Telefone institucional: (63) 3422-1177;
- E-mail: educacao@bernardosayao.to.gov.br;
- Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;
- Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Endereço: Avenida Miguel Andrade Batista, nº- __ Centro – Bernardo Sayão – TO;
Telefone: (63) 3422-1144;
E-mail: assistenciasocial@bernardosayao.to.gov.br;
Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Serviços Prestados

1. Cadastro Único (CadÚnico) e Programas Sociais

- ❖ Inclusão e atualização cadastral no CadÚnico;
- ❖ Orientação e acompanhamento de beneficiários de programas como Bolsa Família, Tarifa Social de Energia Elétrica e Auxílio Gás.

2. Atendimento no CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)

- ❖ Atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade social;
- ❖ Serviços de convivência e fortalecimento de vínculos;
- ❖ Encaminhamento para benefícios eventuais (cestas básicas, auxílios emergenciais).

3. Atendimento no CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social)

- ❖ Atendimento a pessoas em situação de risco pessoal e violação de direitos;



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- ❖ Apoio psicossocial a vítimas de violência doméstica, abuso e negligência;
- ❖ Acompanhamento de medidas socioeducativas.

4. Benefícios Eventuais

- ❖ Concessão de auxílios financeiros emergenciais;
- ❖ Distribuição de cestas básicas, kits de higiene e fraldas;
- ❖ Apoio a famílias em situação de calamidade pública ou vulnerabilidade extrema.

5. Serviços e Projetos Sociais

- ❖ Grupos de convivência para idosos, crianças e adolescentes;
- ❖ Cursos e oficinas de geração de renda e inclusão produtiva;
- ❖ Campanhas educativas sobre direitos sociais.

6. Conselhos Municipais

- ❖ Apoio ao funcionamento dos Conselhos Municipais (Conselho Tutelar, CMAS, CMDCA);
- ❖ Promoção da participação social e controle social das políticas públicas.

Canais de Atendimento e Reclamações

- Atendimento presencial na Secretaria e unidades do CRAS/CREAS;
- Telefone institucional: (63) 3422-1144;
- E-mail: assistenciasocial@bernardosayao.to.gov.br;
- Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;
- Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br.

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Endereço: Avenida Antônio Pescone nº 378, Centro – Bernardo Sayão – TO;
Telefone: (63) 3422-1210;
E-mail: financas@bernardosayao.to.gov.br;
Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Serviços Prestados

1. Atendimento ao Contribuinte

- ❖ Emissão de guias de IPTU, ISS, ITBI, taxas e contribuições;
- ❖ Parcelamento de débitos municipais;
- ❖ Emissão de certidões (negativa, positiva com efeitos de negativa, etc.);
- ❖ Orientações sobre legislação tributária municipal.

2. Lançamento e Arrecadação de Tributos



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DEBERNARDO SAYÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- ❖ Cadastro e atualização imobiliária e mobiliária;
- ❖ Lançamento de tributos e taxas municipais;
- ❖ Fiscalização tributária.

3. Controle Orçamentário e Financeiro

- ❖ Elaboração e execução da Lei Orçamentária Anual (LOA);
- ❖ Controle de receitas e despesas públicas;
- ❖ Elaboração de relatórios de gestão fiscal e prestação de contas.

4. Contabilidade Pública

- ❖ Escrituração contábil do município;
- ❖ Apuração de resultados fiscais;
- ❖ Emissão de balancetes e demonstrativos para órgãos de controle.

5. Gestão da Dívida Ativa

- ❖ Inscrição de débitos em dívida ativa;
- ❖ Cobrança administrativa e judicial de créditos tributários e não tributários;
- ❖ Negociação e regularização de débitos.

6. Transparência e Acesso à Informação

- ❖ Divulgação de relatórios fiscais e orçamentários no Portal da Transparência
- ❖ Atendimento a solicitações via Lei de Acesso à Informação (LAI)

Canais de Atendimento e Reclamações

- Atendimento presencial na Secretaria Municipal de Finanças;
- Telefone institucional: (63) 3422-1210;
- E-mail: financas@bernardosayao.to.gov.br;
- Ouvidoria Municipal: ouvidoria@bernardosayao.to.gov.br;
- Portal da Transparência: www.bernardosayao.comtransparencia.com.br.

Atualização da Carta

Esta Carta será revisada e atualizada anualmente, ou sempre que houver alterações significativas nos serviços prestados.

Bernardo Sayão – TO, 09 de junho de 2025.

OSORIO ANTUNES
FILHO:57656886168

Assinado de forma digital por
OSORIO ANTUNES
FILHO:57656886168
Dados: 2025.06.10 16:28:48 -03'00'

OSORIO ANTUNES FILHO
Prefeito Municipal